

## Онлайн договор оферты

Управдом — это сайт, расположенный по адресу <https://upravdom.com> (далее - Сайт), созданный и действующий с целью реализации (продажи) покупателям (физическим лицам/юридическим лицам) товаров и услуг, предоставленных на сайте, принадлежащих продавцу на законных основаниях до момента их реализации покупателям.

Продавцом, зарегистрированным в соответствии с действующим законодательством РФ, осуществляется продажа товаров дистанционным способом посредством Интернет-магазина на Сайте <https://upravdom.com/>.

Интернет-магазин Управдом позволяет пользователям найти описание и информацию о товаре для целей объективной оценки, выбора и приобретения определенного товара.

Настоящий Договор оферты регулирует отношения между Продавцом и любым покупателем товаров, который акцептировал (принял, заключил) настоящий договор путем размещения заказа на Сайте.

### Термины и определения

Заказ — должным образом оформленный запрос Покупателя на приобретение Товаров, выбранных на сайте и имеющихся в наличии у Продавца, а также на их доставку по указанному Покупателем адресу на условиях, размещенным на Сайте.

Интернет-магазин — интернет-сайт, находящийся в ведении Продавца, расположенный в сети интернет по адресу <https://upravdom.com> (а так же его поддомены), на котором представлены Товары и услуги, предлагаемые Продавцом Покупателям для оформления Заказов, а также условия оплаты и доставки этих Заказов Покупателям, итоговая стоимость предоставления услуг подтверждается по звонку с оператором контакт-центра или сотрудником розничного магазина Управдом.

Посетитель Сайта — лицо, открывшее страницу Сайта.

Пользователь - посетитель Сайта желающее разместить Заказы в Интернет-магазине на сайте <https://upravdom.com>.

Покупатель — полностью дееспособное физическое или юридическое лицо, принявшее условия оферты.

Продавец - Индивидуальный предприниматель Капустин Павел Петрович, осуществляющий продажу Товаров, представленных на Сайте, посредством дистанционной торговли.

Регистрация Пользователя на сайте — процесс создания Пользователем собственной Учетной записи путем заполнения на Сайте специальных форм. Регистрация на Сайте

предоставляет возможность зарегистрированному Пользователю размещать Заказы на приобретение Товаров электронным способом посредством сервисов Сайта.

Учетная запись Пользователя — это совокупность информации о Пользователе согласно предлагаемым Продавцом к заполнению полям на Сайте, которая позволяет однозначно идентифицировать Пользователя в процессе использования им Сайта. Учетная запись самостоятельно создается Пользователем путем предоставления сведений о себе согласно предлагаемым к заполнению полям. Для получения доступа к своей Учетной записи Пользователь использует указанные или сообщенные им при регистрации номер телефона, ФИО, адрес электронной почты (e-mail), а также пароль.

Товар – товары из ассортимента, представленного к продаже на Сайте Продавца.

Услуги - услуги из ассортимента, представленные на Сайте Продавца. Цены на услуги на Сайте Продавца не являются итоговыми и для их покупки необходимо подтвердить с оператором контактного центра или в розничном магазине Управдом стоимость и факт приобретения желаемой покупателем Услуги.

Подтверждение Заказа — действия Продавца, направленные на коммуникацию с Покупателем путём телефонной и/или электронной почтовой связи для подтверждения Заказа и условий получения Покупателю.

Служба доставки — юридическое лицо и/или индивидуальный предприниматель, оказывающее услуги по доставке Заказов Покупателям.

Курьерская служба доставки — подразделение Продавца, осуществляющее доставку Товаров согласно Заказу Покупателя.

## **1. Общие положения. Юридическая информация**

1.1. Продавец осуществляет продажу Товаров через Интернет-магазин по адресу в сети интернет <https://upravdom.com/>. Сайт находится в ведении и администрируется ИП Капустин Павел Петрович.

1.2. Заказывая Товары или оформляя заявку на Услуги через Интернет-магазин, Пользователь соглашается с условиями, правилами, политикой и соглашениями, изложенными на Сайте. В случае несогласия с настоящим договором оферты (далее по тексту также — Соглашение/Пользовательское соглашение и/или Публичная оферта) Пользователь может продолжить использовать Сайт только в качестве Посетителя Сайта.

Использование Сайта без регистрации позволяет только просматривать информацию, размещенную на Сайте и скачивать размещенные на нем материалы.

1.3. Настоящее Соглашение является публичной офертой в соответствии со ст.435 и п. 2 ст.437 Гражданского кодекса Российской Федерации.

1.4. Настоящее Соглашение может быть изменено Продавцом в одностороннем порядке без уведомления Пользователя/Покупателя. Новая редакция Соглашения

вступает в силу с момента ее опубликования на Сайте, если иное не предусмотрено условиями настоящего Соглашения.

1.5. Факт регистрации Посетителя на Сайте и/или оформления Заказа по телефону является безоговорочным принятием Покупателем условий данного Соглашения.

## **2. Договор купли-продажи Товара.**

2.1. Приняв условия настоящего Соглашения, Пользователь приобретает возможность заключить Договор купли-продажи Товара (оформить Заказ).

2.2. Пользователь изучает информацию, размещенную на Сайте, и обращается с офертой о приобретении Товара к Продавцу (оформление Заказа — раздел 4 Соглашения). Акцептом такой оферты является подтверждение Заказа.

2.3. До подтверждения Заказа информация о Товаре на Сайте не является публичной офертой, а лишь информацией, необходимой для принятия решения Посетителем.

Покупатель, оформивший Заказ Товара в Интернет-магазине Продавца, рассматривается как лицо, вступившее с Продавцом в отношения на условиях настоящего Соглашения. Договор купли-продажи Товара является договором присоединения, к которому Пользователь присоединяется без каких-либо исключений и/или оговорок.

2.4. Договор купли-продажи считается заключенным с момента выдачи Продавцом Покупателю кассового или товарного чека либо иного документа, подтверждающего оплату товара или с момента получения Покупателем сообщения о подтверждении Заказа оператором Продавца.

2.5. Договор купли-продажи товаров дистанционным способом в Интернет-магазине <https://upravdom.com/> (далее — «Договор») определяет порядок розничной купли-продажи товаров и является публичной офертой в соответствии со ст. 435 и 437 ГК РФ, приобретение сопутствующих услуг осуществляются только после подтверждения стоимости и факта покупки услуги покупателем оператором контактного центра или сотрудником розничного магазина Управдом.

2.6. Настоящее Соглашение может быть изменено Продавцом в одностороннем порядке без уведомления Пользователя/Покупателя. Новая редакция Соглашения вступает в силу с момента ее опубликования на Сайте, если иное не предусмотрено условиями настоящего Соглашения.

2.7. Отношения в области защиты прав потребителей регулируются Гражданским кодексом Российской Федерации, Законом «О защите прав потребителей» и принимаемыми в соответствии с ним иными федеральными законами и правовыми актами Российской Федерации, а также правилами о продаже товаров дистанционным способом.

2.8. Общение Пользователя/Покупателя с операторами Контактного центра, менеджерами и иными представителями Продавца может записываться и должно строиться на принципах общепринятой морали и коммуникационного этикета. Строго запрещено использование нецензурных слов, брани, оскорбительных выражений, а также угроз и шантажа, в независимости от того, в каком виде и кому они адресованы.

### **3. Регистрация в интернет-магазине**

3.1. Оформить Заказ в Интернет-магазине могут зарегистрированные Пользователи (Покупатели), при этом Покупатель вправе зарегистрироваться на сайте только 1 (один) раз, т.е. может иметь только один Личный кабинет. Оформление заказа также возможно без регистрации посредством телефонной связи через оператора.

3.2. Продавец не несет ответственности за точность и правильность информации, предоставляемой Пользователем при регистрации. Исполнение Заказа с использованием представленной Пользователем в Личном кабинете информации считается надлежащим исполнением, если только в Заказе не указан иной порядок исполнения (в частности, адрес, телефон).

3.3. Пользователь обязуется не сообщать третьим лицам логин и пароль, указанные Пользователем при регистрации. В случае возникновения у Пользователя подозрений относительно безопасности его логина и пароля или возможности их несанкционированного использования третьими лицами, Пользователь обязуется незамедлительно уведомить об этом Продавца, направив соответствующее электронное письмо по адресу: [inetshop-upr@mega-pol.ru](mailto:inetshop-upr@mega-pol.ru)

Пользователь самостоятельно несёт ответственность за все возможные негативные последствия, в случае передачи логина и пароля третьим лицам.

3.4. Регистрируясь в Интернет-магазине и при оформлении Заказа, соглашаясь на соответствующие информирование, Покупатель предоставляет Продавцу согласие на использование предоставляемых данных, включая персональные данные, в следующих целях:

- для направления Покупателю электронных писем и/или коротких текстовых сообщений (sms), содержащих информацию о Заказе, об иных товарах и услугах, доступных к заказу на Сайте, о целевых рекламных кампаниях и сервисных предложениях;
- для исполнения обязательств перед Покупателями в соответствии с Договором, включая направление ответов на обращения Покупателя;
- для определения эффективности и усовершенствования порядка исполнения обязательств Продавцом, контента и рекламы.

### **4. Оформление Заказа. Сроки исполнения**

4.1. Заказ Покупателя оформляется в соответствии с процедурами, указанными на Сайте в разделе «Оформление Заказа».

4.2. Сопровождающие Товар фотографии являются простыми иллюстрациями к нему и могут отличаться от фактического внешнего вида Товара. Сопровождающие Товар описания/характеристики предоставляют основные потребительские свойства товара, но не исчерпывающую информативность. Для уточнения информации по Товару Покупатель может обратиться к оператору в Контактный центр по телефону 8 (499) 288-10-18 и/или письмом по адресу [inetshop-upr@mega-pol.ru](mailto:inetshop-upr@mega-pol.ru)

4.3. В случае отсутствия выбранных Покупателем Товаров в наличии у Продавца последний вправе исключить указанный Товар из Заказа/ аннулировать Заказ Покупателя, уведомив об этом Покупателя путем направления соответствующего электронного сообщения по адресу, указанному Покупателем при регистрации, либо звонком оператора по телефону, указанному Покупателем при регистрации.

4.3.1. Если исполнение Заказа со стороны Продавца стало невозможным по причинам, не зависящим от воли Покупателя или Продавца (в случае наступления обстоятельств, препятствующих совершению доставки в место нахождения Покупателя, в том числе по причине введения на территории специальных режимов и иных обстоятельствах, изменения таможенных правил и процедур, и других обстоятельств, препятствующих передаче Товара согласованным способом, Продавец аннулирует заказ и уведомляет Покупателя, а Покупатель вправе согласовать новые условия доставки Товаров или предоставления Услуги путем оформления нового заказа, если на момент оформления заказа Товар есть в продаже. Если на момент оформления нового заказа цена товара увеличилась, компенсация разницы в цене на день оформления нового заказа не производится.

4.4. В случае аннуляции полностью либо частично предоплаченного Заказа стоимость аннулированного Заказа (его аннулированной части) возвращается Продавцом Покупателю способом, которым Товар был оплачен.

4.5. Оформляя заказ на сайте интернет-магазина Покупатель подтверждает, что получил от Продавца полный объем информации о порядке исполнения Заказа, предоставлении Услуг, и о Товаре из размещенной на Сайте информации в соответствии с требованиями действующего законодательства. Оформление Заказа и дальнейшая передача его к исполнению, означает достаточное и полное ознакомление Покупателя с информацией о Товаре, условиями его доставки, наличием (отсутствием) скидок, спектре предоставляемых услуг, а также о влиянии условий Заказа на формирование конечной цены Товара.

4.6. Покупатель несет полную ответственность за предоставление неверных сведений при оформлении Заказа, повлекшее за собой невозможность надлежащего исполнения Продавцом своих обязательств перед Покупателем. Исполнение Заказа с

использованием представленной Пользователем информации в Заказе считается надлежащим исполнением.

4.7. После оформления Заказа на Сайте Покупателю предоставляется информация о предполагаемой дате доставки путем направления электронного сообщения по адресу, указанному Покупателем при регистрации, или по телефону. Оператор при необходимости уточняет детали Заказа, согласовывает дату доставки, которая зависит от наличия заказанных Товаров на складе Продавца и времени, необходимого для обработки и доставки Товара (здесь и далее — подтверждение Заказа).

Ожидаемая дата передачи Товара в Службу доставки сообщается Покупателю оператором Контактного центра по электронной почте, смс-уведомлением, или телефонным звонком Покупателю.

## **5. Условия доставки Заказа**

5.1. Способы доставки Товаров указаны на Сайте в разделе «Доставка».

5.2. Доставка Товаров осуществляется в пределах Российской Федерации.

5.3. Доставка Заказов осуществляется Курьерской доставкой или Службами доставки, а также на условиях самовывоза из розничного магазина Продавца или партнерского пункта выдачи заказов. Возможность осуществления доставки до адреса получателя определяется в момент оформления Заказа, при этом согласованным способом доставки считается способ, выбранный Покупателем из доступных способов доставки при оформлении Заказа.

5.4. Задержки в доставке не допускаются, за исключением случаев непредвиденных обстоятельств. Представитель службы доставки связывается с Клиентом, сообщает причину задержки и согласовывает время/дату переноса доставки.

5.5. В случае необходимости изменения сроков доставки Продавец незамедлительно уведомляет Покупателя об изменении условий доставки с целью получения согласия на новые условия выполнения Заказа в целом, либо в части посредством направления сообщения на адрес электронной почты, указанный при регистрации или по телефону. Ответ Покупателя, полученный по электронной связи или по телефону, фиксируется в истории исполнения Заказа. Покупатель считается принявшим изменившиеся условия, в случае если в течение двадцати четырех часов с момента уведомления Продавцом об изменении договорных условий не направил в адрес Продавца письменного отказа.

5.6. При доставке Товар вручается Покупателю либо третьему лицу, указанному в Заказе в качестве получателя (далее Покупатель и третье лицо именуются «Получатель»). При невозможности получения Товара указанными выше лицами, Товар может быть вручен лицу, который может предоставить сведения о Заказе (номер отправления и/или ФИО Получателя), а также оплатить стоимость Товара в полном объеме лицу, осуществляющему доставку Товара (если Товар не был оплачен ранее).

5.7. Во избежание случаев мошенничества, а также для выполнения взятых на себя обязательств, указанных в разделе 5 настоящего Соглашения, при вручении предоплаченного Товара лицо, осуществляющее доставку, вправе затребовать документ, удостоверяющий личность Получателя, а также указать тип и номер предоставленного Получателем документа на квитанции к Заказу.

5.8. В случае если Товар не был доставлен по причине его утраты Службой доставки, Покупателю возвращаются оплаченные им денежные средства.

5.9. Стоимость доставки рассчитывается индивидуально, исходя из общей стоимости Заказа, веса Товара, региона и способа доставки, а также (в случае необходимости) формы оплаты. Стоимость указывается на Сайте на последнем этапе оформления Заказа или уточняется отдельно оператором после получения и подтверждения позиций Заказа.

5.10. Обязанность Продавца передать товар Покупателю считается исполненной в момент вручения курьером Товара Получателю или получения Товара Получателем в месте получения, согласованном сторонами при оформлении Заказа. Право собственности на товар приходит после получения товара и подписания УПД/ акта.

5.11. При получении Товара Получатель обязан осмотреть доставленный Товар на предмет наличия явных (видимых) недостатков, без вскрытия упаковки и проверить его на соответствие заявленному количеству (по числу упаковок), ассортименту и комплектности Товара, а также проверить срок службы доставленного Товара и целостность упаковки. В случае отсутствия претензий к доставленному Товару Получатель расписывается в «Бланке доставки заказов» и оплачивает Заказ (в отсутствие 100%-ной предоплаты). Подпись в доставочных документах свидетельствует о том, что претензий к Товару у Получателя нет, и Продавец полностью и надлежащим образом выполнил свою обязанность по передаче Товара.

5.12. Сроки, отведенные Продавцом для получения Заказа Покупателем, ограничены и указываются при оформлении Заказа, на этапе выбора соответствующего способа доставки. В случае если Доставка Заказа произведена в установленные сроки, но Заказ не был передан Покупателю по его вине, последующая доставка производится в новые сроки, согласованные с Продавцом, после повторной оплаты Покупателем стоимости услуг по Доставке Товара.

5.13. Претензии к качеству приобретенного Товара, возникшие после получения и оплаты Товара, рассматриваются в соответствии с Законом РФ «О защите прав потребителей».

Приобретение Товара с доставкой не дает Покупателю право требовать от Продавца доставки приобретенного Товара в целях гарантийного обслуживания или замены качественного товара, не дает возможности требовать осуществления гарантийного обслуживания или замены качественного Товара посредством выезда к Покупателю и

не подразумевает возможность возврата стоимости доставки Товара в указанных случаях.

5.14. Неполучение Заказа в течение десяти календарных дней с момента направления сообщения о готовности Заказа к получению и не совершение действий по переносу доставки, считается отказом Покупателя от договора купли-продажи и является основанием для аннулирования Заказа Продавцом. Если неполученный Заказ был предоплачен, денежные средства возвращаются Покупателю в порядке, предусмотренном настоящим Соглашением.

## **6. Цена товара и условия его оплаты.**

6.1. Цена Товара указывается в рублях Российской Федерации и включает в себя налог на добавленную стоимость, если Продавец является его плательщиком.

6.2. Цена Товара указывается на Сайте. В случае изменения цены во время согласования заказа Продавец информирует об этом Покупателя до подтверждения Заказа, для его дальнейшего подтверждения по актуальной цене либо аннулирования Заказа. При невозможности связаться с Покупателем для подтверждения Заказа данный Заказ считается аннулированным. Если Товар был оплачен без согласования заказа, Продавец возвращает Покупателю оплаченные за Товар (доставку) денежные средства тем же способом, которым они была уплачена. В случае невозможности вернуть денежные средства тем же способом, Продавец при наличии возможности уведомляет Покупателя и/или ожидает письменных распоряжений Покупателя о порядке возврата денежных средств.

6.3. Цены на Товар определяются Продавцом в одностороннем порядке, и указываются на страницах Интернет-магазина. При этом цена на заказанный Покупателем Товар после подтверждения Заказа изменению не подлежит. Цена Товара действительна на момент нажатия кнопки «Оформить» на последнем этапе оформления Заказа. Цена на заказанный Клиентом Товар изменению не подлежит.

6.4. Продавец вправе предоставлять скидки на Товары, объявлять акции и устанавливать программу бонусов. Виды скидок, акций, бонусов, порядок и условия начисления указаны на Сайте и могут быть изменены Продавцом в одностороннем порядке.

6.5. В случае доставки Заказа Курьерской службой доставки или Службой доставки, Покупатель оплачивает помимо стоимости Заказа также стоимость доставки, информация о которой была предоставлена Покупателю на последнем этапе оформления Заказа.

6.6. Оплата Заказа может производиться Покупателем в рублях наличными денежными средствами при получении Заказа; с помощью счета на оплату Покупатель перечисляет Продавцу денежные средства на банковский счет последнего. Согласованным

способом оплаты считается способ, выбранный Покупателем из доступных способов оплаты при оформлении Заказа.

6.7. Оплата Заказа банковской картой при получении, возможна при условии выбора доставки Курьерской службой и дополнительного уведомления Продавца о намерении оплатить Заказ банковской картой в примечании к Заказу. В случае отсутствия указанного уведомления и/или выборе другого способа доставки, Продавец не может гарантировать возможность оплаты Заказа банковской картой.

6.8. Безналичная оплата Заказа производится только на основании Счета Продавца, выставленного способом, согласованным между Сторонами при оформлении Заказа.

6.9. При предоплате Товаров Заказ принимается в обработку только после зачисления денежных средств Покупателя на расчетный счет Продавца. Продавец не может гарантировать доступность Товара на складе Продавца, вследствие чего могут увеличиться сроки обработки Заказа.

6.10. Особенности оплаты Товара с помощью банковских карт.

6.10.1. В соответствии с положением ЦБ РФ «Об эмиссии банковских карт и об операциях, совершаемых с использованием платежных карт» от 24.12.2004 №266-П операции по банковским картам совершаются держателем карты либо лицом, уполномоченным на основании доверенности, оформленной в соответствии с законодательством.

6.10.2. При совершении оплаты Заказа банковской карты в партнерском пункте выдачи заказов Покупатель должен предъявить документ, удостоверяющий личность, за исключением случая оплаты неименной банковской картой.

6.10.3. Авторизация операций по банковским картам осуществляется банком. В случае наличия у банка оснований полагать, что операция носит мошеннический характер, банк вправе отказать в осуществлении операции. Мошеннические операции с банковскими картами попадают под действие статьи 159 Уголовного кодекса РФ.

6.10.4. Во избежание случаев различного рода неправомерного использования банковских карт при оплате, все Заказы, оформленные в Интернет-магазине и предоплаченные банковской картой, проверяются Продавцом. Продавец оставляет за собой право без объяснения причины аннулировать Заказ, стоимость которого возвращается на банковскую карту владельца (карту, с которой был осуществлен платеж).

6.10.5. Прием и обработка платежей с использованием банковских карт проводится провайдером электронных платежей ПАО «Сбербанк», либо иным провайдером электронных платежей. Продавец не осуществляет обработку, в том числе сбор и хранение данных банковских карт Клиентов.

6.10.6. Осуществляя платеж банковской картой на Сайте, а также при оплате заказа при получении, Клиент соглашается с направлением ему кассового чека в электронной форме (ссылки на кассовый чек) на адрес электронной почты или номер телефона, указанный при регистрации на Сайте или оформлении заказа. Кассовый чек в печатной форме в таком случае не предоставляется.

6.11. Покупатель может воспользоваться возможностью приобрести любой товар, представленный на Сайте, в кредит или в рассрочку, при доступности данной опции на Сайте интернет-магазина.

## **7. Условия возврата и обмена Товара надлежащего качества.**

7.1. Покупатель (в данном случае гражданин, заказывающий, приобретающий или использующий товары (услуги) исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности), вправе отказаться от товара в любое время до его передачи, а после передачи товара - в течение семи дней.

Возврат Товара надлежащего качества производится, если сохранен его товарный вид, потребительские свойства (пломбы, фабричные ярлыки и т.д.), а также при наличии документа, подтверждающего факт и условия покупки указанного Товара. Отсутствие у Покупателя документа, подтверждающего факт и условия покупки товара, не лишает его возможности ссылаться на другие доказательства приобретения товара у данного продавца. При обнаружении следов эксплуатации Товара Продавец оставляет за собой право отказать в возврате денежных средств по данному основанию.

Покупатель не вправе отказаться от Товара надлежащего качества, имеющего индивидуально-определенные свойства, если указанный Товар может быть использован исключительно приобретающим его Потребителем.

При отказе Покупателя от товара Продавец должен вернуть ему денежную сумму, уплаченную Покупателем по договору, за исключением расходов Продавца на доставку Покупателю Товара, не позднее чем через десять дней со дня предъявления Покупателем соответствующего требования (заявления), с даты поступления возвращенного товара Продавцу, вместе с требованием (заявлением) Покупателя на возврат.

7.2. Покупатель (в данном случае гражданин заказывающий, приобретающий или использующий товары (услуги) исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности) вправе обменять непродовольственный товар надлежащего качества на аналогичный товар у продавца, у которого этот товар был приобретен, если указанный товар не подошел по форме, габаритам, фасону, расцветке, размеру или комплектации.

Потребитель имеет право на обмен непродовольственного товара надлежащего

качества в течение четырнадцати дней, не считая дня его покупки.

Обмен недовольного товара надлежащего качества проводится, если указанный товар не был в употреблении, сохранены его товарный вид, потребительские свойства, пломбы, фабричные ярлыки, а также имеется товарный чек или кассовый чек либо иной подтверждающий оплату указанного товара документ. Отсутствие у Покупателя товарного чека или кассового чека либо иного подтверждающего оплату товара документа не лишает его возможности сослаться на свидетельские показания.

Перечень товаров, не подлежащих обмену утвержден Постановлением Правительства Российской Федерации от 31 декабря 2020 г. N 2463

В случае, если аналогичный товар отсутствует в продаже на день обращения потребителя к продавцу, потребитель вправе отказаться от исполнения договора купли-продажи и потребовать возврата уплаченной за указанный товар денежной суммы. Требование потребителя о возврате уплаченной за указанный товар денежной суммы подлежит удовлетворению в течение трех дней со дня возврата указанного товара.

По соглашению потребителя с продавцом обмен товара может быть предусмотрен при поступлении аналогичного товара в продажу.

7.3. При покупке комплекта товаров по акции, в рамках которой была предоставлена скидка на один или все товары в комплекте, товары надлежащего качества могут быть возвращены только в составе комплекта. Возврат отдельных товаров из комплекта невозможен, если иное не предусмотрено в правилах проведения соответствующей акции.

7.4. За возвращенный Товар надлежащего качества, приобретенный в кредит или рассрочку, проценты по кредиту не компенсируются.

7.5. Возврат и обмен Товара надлежащего качества осуществляется:

- силами и за счет Покупателя предварительно уведомив Продавца, в случаях, установленных законодательством РФ по адресу, согласованному с Продавцом.

- посредством Службы доставки за счет Покупателя с оплатой выезда представителя службы доставки по ценам и на условиях, устанавливаемых соответствующей службой. При этом стоимость возврата Товаров рассчитывается индивидуально.

- посредством курьерских служб и сервисов, выбор которых осуществляется на усмотрение Покупателя, при этом Покупатель самостоятельно несет риски утраты или повреждения возвращаемых Товаров указанными службами и сервисами. Продавец вправе отказать Покупателю в оценке возвращаемого Товара как Товара надлежащего

качества в случае, если Товар, возвращаемый в порядке, предусмотренном настоящим подпунктом, будет поврежден.

7.6. При возврате Покупателем Товара надлежащего качества составляется акт о возврате товара, в котором указываются:

- полное фирменное наименование Продавца;
- фамилия, имя, отчество и паспортные данные Покупателя;
- наименование Товара;
- причина возврата Товара;
- состояние Товара;
- дата передачи Товара;
- сумма, подлежащая возврату;
- подписи Продавца и Покупателя.

7.7. Возврат и обмен по заказам осуществляются только после согласования с операторами магазина по телефону: 8 (800) 707-19-08

7.8. Если Покупателем заказ оплачен пластиковой картой через портативный терминал курьера, то возврат в магазин осуществляется строго по предварительной договорённости с Оператором. Терминал постоянно находится «на выезде», а возврат по карте можно осуществить только на эту же карту и только через данный терминал.

7.9. При оформлении процедуры возврата или обмена в розничном магазине необходимо составить заявление о возврате или обмене с указанием личных паспортных данных.

7.10. При наличии спора о факте использования товара и сохранности его товарного вида, Продавец вправе назначить проведение экспертизы товара.

## **8. Обмен и возврат Товара ненадлежащего качества**

8.1. Покупатель вправе вернуть Товар ненадлежащего качества:

- В отношении технически сложного товара Покупатель (в данном случае гражданин заказывающий, приобретающий или использующий товары (работы, услуги) исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности) в случае обнаружения в нем недостатков вправе отказаться от исполнения договора купли-продажи и потребовать возврата уплаченной за такой товар суммы либо предъявить требование о его замене на товар этой же марки (модели, артикула) или на такой же товар другой марки (модели, артикула) с соответствующим перерасчетом покупной цены в течение пятнадцати дней со дня передачи Покупателю такого товара. По истечении этого срока указанные требования подлежат удовлетворению в одном из следующих случаев: обнаружение существенного недостатка товара; нарушение установленных Законом сроков

устранения недостатков товара; невозможность использования товара в течение каждого года гарантийного срока в совокупности более чем тридцать дней вследствие неоднократного устранения его различных недостатков.

- в течение гарантийного срока, срока годности в отношении товаров, на которые установлен гарантийный срок или срок годности.

- в течение 2-х лет со дня получения товара при условии отсутствия гарантийного срока если докажет, что недостатки товара возникли до его передачи потребителю или по причинам, возникшим до этого момента.

8.2. В случае возникновения спора по качеству товара или причинам возникновения недостатков Товара Продавец принимает Товара ненадлежащего качества у Покупателя и проводит экспертизу Товара. Покупатель вправе участвовать в проверке качества Товара и оспорить заключение такой экспертизы в судебном порядке.

8.3. Возврат Товара ненадлежащего качества осуществляется на основании Заявления Покупателя, оформленного письменно в свободной форме или по форме предложенной Продавцом.

## **9. Возврат денежных средств**

9.1. Возврат денежных средств Покупателю Продавец осуществляется тем же способом, которым была произведена оплата за товар:

– наличным расчетом из кассы Продавца в момент возврата Товара Продавцу (при этом сторонами заполняется расходно-кассовый ордер о выдаче получении денежных средств),

- путем безналичного перечисления денежных средств на банковскую карту или на банковский счет, с которых был осуществлен платеж,

- путем безналичного перечисления денежных средств на банковскую карту или на банковский счет, в случае оплаты Товара наличными денежными средствами и получения от Продавца требования о предоставлении банковских реквизитов для осуществления возврата денежных средств.

9.2. Способ возврата денежных средств совпадает со способом оплаты.

Покупатель получает денежные средства при наличии документа, удостоверяющего личность (паспорт или документ, его заменяющий), и заявления на возврат денежных средств. Форму заявления на возврат денежных средств Вы можете получить и заполнить [inetshop-upr@mega-pol.ru](mailto:inetshop-upr@mega-pol.ru)

9.3. Возврат денежных средств при оплате заказа безналичным платежом по счёту. Покупатель должен подготовить и отправить на электронный адрес [inetshop-upr@mega-pol.ru](mailto:inetshop-upr@mega-pol.ru) письмо с темой «возврат» и следующую информацию:

– наименование банка,

- расчетный счет,
- корреспондентский счет,
- ИНН банка,
- БИК банка,
- лицевой счет или номер карты,
- ФИО получателя.

Реквизиты должны быть на имя Покупателя. Возврат средств за Товар осуществляется после получения Товара, за исключением случаев предусмотренных Законом.

9.4. Возврат денежных средств при оплате пластиковой картой через интернет осуществляется на счёт пластиковой карты, с которой производилась оплата заказа, в течение срока установленного Законом. Сроки зачисления денежных средств на счёт карты зависит от банка.

## **10. Гарантии и ответственность**

10.1. Продавец не несет ответственности за ущерб, причиненный Покупателю вследствие ненадлежащего использования Товаров, заказанных в Интернет-магазине.

10.2. Продавец не несет ответственности за точность и правильность данных и информации, предоставляемой Покупателем при Регистрации и оформлении Заказов на Сайте и через оператора, ответственность за достоверность указанных данных и информации возложена на Покупателя в полном объеме.

## **11. Конфиденциальность и защита персональной информации**

11.1. Персональные данные Пользователя/Покупателя обрабатывается в соответствии с Федеральным законом РФ «О персональных данных» № 152-ФЗ.

11.2. При регистрации на Сайте Пользователь предоставляет следующую информацию: Фамилия, Имя, Отчество, контактный номер телефона, адрес электронной почты, адрес доставки товара.

11.3. Пользователь при прохождении регистрации на Сайте (сообщая Продавцу информацию, указанную в п.9.2) выражает согласие на обработку предоставленных персональных данных. Обработка включает сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу на территории Российской Федерации и трансграничную передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных, а также передачу их контрагентам Продавца.

Персональные данные Пользователей могут быть использованы Продавцом для осуществления доставки Заказов Покупателям, проведения исследований (в том числе статистических), направленных на улучшение качества услуг, реализации маркетинговых программ, а также для продвижения услуг на рынке путем

осуществления прямых контактов с Покупателем с помощью различных средств связи, включая, но, не ограничиваясь: почтовая рассылка, электронная почта, телефон, факсимильная связь, сеть Интернет; проведения электронных и SMS-опросов, контроля результатов маркетинговых акций, клиентской поддержки, проведение розыгрышей призов среди Посетителей Сайта/Пользователей/ Покупателей, контроля удовлетворенности Посетителя Сайта/Пользователя/Покупателя, а также качества услуг, оказываемых Продавцом.

Для достижения указанных целей персональные данные могут быть подвергнуты обработке с применением средств автоматизации и вычислительной техники в течение 50 лет.

Покупатель соглашается с тем, что, если это необходимо для реализации целей, указанных в настоящей оферте, его персональные данные, полученные Продавцом, могут быть переданы третьим лицам, которым Продавец может поручить обработку персональных данных Покупателя на основании договора, заключенного с такими лицами, при условии соблюдения требований законодательства Российской Федерации об обеспечении такими третьими лицами конфиденциальности персональных данных и безопасности персональных данных при их обработке. При передаче указанных данных Покупателя Продавец предупреждает лиц, получающих персональные данные Покупателя, о том, что эти данные являются конфиденциальными и могут быть использованы лишь в целях, для которых они сообщены, и требуют от этих лиц соблюдения этого правила.

Данное Покупателем согласие на обработку его персональных данных может быть отозвано посредством направления Покупателем письменного заявления в адрес Продавца: [inetshop-upr@mega-pol.ru](mailto:inetshop-upr@mega-pol.ru).

11.4. Продавец использует полученную от Покупателя информацию:

- для авторизации Покупателя в Интернет-магазине;
- для выполнения своих обязательств по Договору перед Покупателем;
- для оценки и анализа работы Интернет-магазина;
- для информирования об акциях, проводимых Продавцом и его партнерами.

11.5. Продавец имеет право отправлять информационные, в том числе рекламные сообщения, на электронную почту и мобильный телефон Пользователя/Покупателя с его согласия, выраженного посредством совершения им действий, идентифицирующих этого абонента и позволяющих достоверно установить его волеизъявление на получение сообщения. Пользователь/Покупатель вправе отказаться от получения рекламной и другой информации без объяснения причин отказа путем информирования Продавца о своем отказе по телефону 8(800)707-19-08, либо посредством направления соответствующего заявления на электронный адрес Продавца: [inetshop-upr@mega-pol.ru](mailto:inetshop-upr@mega-pol.ru) Сервисные сообщения, информирующие

Пользователя/Покупателя о заказе и этапах его обработки, отправляются автоматически и не могут быть отклонены Пользователем/Покупателем.

Сообщая Продавцу свой e-mail и номер телефона, Посетитель Сайта/Пользователь/Покупатель дает согласие на использование указанных средств связи Продавцом, а также третьими лицами, привлекаемыми Продавцом для целей выполнения обязательств перед Посетителями Сайта/Пользователями/Покупателями, в целях осуществления рассылок рекламного и информационного характера, содержащих информацию о скидках, предстоящих и действующих акциях и других мероприятиях Продавца, о передаче заказа в доставку, опросов для улучшения качества обслуживания Покупателей, а также иную информацию, непосредственно связанную с выполнением обязательств Покупателем в рамках настоящей Публичной оферты.

11.6. Продавец вправе использовать технологию «cookies» (фрагмент данных о запросах Пользователя, отправляемый веб-сервером и хранимый на компьютере Пользователя). Cookies не содержат конфиденциальную информацию. Посетитель/Пользователь/Покупатель настоящим дает согласие на сбор, анализ и использование cookies, в том числе третьими лицами для целей формирования статистики и оптимизации рекламных сообщений.

11.7. Продавец получает информацию об IP-адресе посетителя Сайта. Данная информация не используется для установления личности посетителя.

11.8. Продавец не несет ответственности за сведения, предоставленные Пользователем/ Покупателем на Сайте в общедоступной форме.

11.9. Продавец вправе осуществлять записи телефонных разговоров с Пользователем/ Покупателем. При этом Продавец обязуется: предотвращать попытки несанкционированного доступа к информации, полученной в ходе телефонных переговоров, и/или передачу ее третьим лицам, не имеющим непосредственного отношения к исполнению Заказов, в соответствии с п. 4 ст. 16 Федерального закона «Об информации, информационных технологиях и о защите информации».

11.10. Пользователь подтверждает достоверность предоставленных при регистрации на Сайте данных.

11.11. Разглашение информации, полученной Продавцом:

11.11.1. Продавец обязуется не разглашать полученную от Покупателя информацию. Не считается нарушением предоставление Продавцом информации агентам и третьим лицам, действующим на основании договора с Продавцом, для исполнения обязательств перед Покупателем.

11.11.2. Не считается нарушением обязательств разглашение информации в соответствии с обоснованными и применимыми требованиями закона.

11.11.3. В отношении обработки персональных данных Продавец руководствуется соответствующей Политикой, размещенной на сайте <https://upravdom.com>

## **12. Срок действия Публичной оферты**

12.1. Настоящая Публичная оферта вступает в силу с момента ее акцепта Посетителем Сайта/ Покупателем, и действует до момента отзыва Пользователем/Покупателем акцепта Публичной оферты или отзыва Продавцом публичной оферты.

12.2. Отзыв Публичной оферты или ее акцепта не являются основанием для отказа от обязательств по уже заключённым договорам купли-продажи (подтвержденным Заказам), если иное не установлено законом.

## **13. Прочие условия.**

13.1. Продавец вправе переуступить либо каким-либо иным способом передавать свои права и обязанности, вытекающие из его отношений с Покупателем, третьим лицам.

13.2. Интернет-магазин и предоставляемые сервисы могут быть временно частично или полностью недоступны по причине проведения профилактических или иных работ, или по любым другим причинам технического характера. Техническая служба Продавца имеет право периодически проводить необходимые профилактические или иные работы с предварительным уведомлением Покупателей или без такового.

13.3. К отношениям между Пользователем/Покупателем и Продавцом применяются положения Российского законодательства.

13.4. В случае возникновения вопросов и претензий со стороны Покупателя ему необходимо обратиться в Отдел поддержки по телефону 8 (800) 707-19-08 или направить обращение в форму обратной связи по адресу <https://upravdom.com/feedback/> или иным доступным и удобным для него способом.

Все возникающее споры стороны будут стараться решить путем переговоров, при недостижении соглашения спор может быть передан на рассмотрение в судебный орган в соответствии с действующим законодательством РФ.

13.5. Признание факта недействительности какого-либо положения настоящего Соглашения не влечет за собой недействительность остальных положений.

13.6. Права интеллектуальной собственности на все программное обеспечение и содержание, предоставляемые на Сайте или с его помощью, является собственностью Продавца и защищены законодательством об авторском праве и международными договорами. Хранение, распечатка и демонстрация предоставляемого содержания возможно исключительно для личного использования. Никто кроме Продавца не вправе публиковать, изменять, распространять или иным образом воспроизводить в любом формате любое содержание или копии содержания, которое было предоставлено или которое расположено на Сайте, а также не вправе

использовать такое содержание для любых коммерческих или предпринимательских целей.

Никто не вправе изменять, переводить, осуществлять вскрытие технологии, декомпилировать, дезассемблировать или создавать производные работы, основанные на любом программном обеспечении или прилагающейся к нему документации, которые принадлежат Продавцу. Настоящее Пользовательское соглашение не дает разрешение использовать товарные знаки (изображения их логотипов) и авторские фотографии (изображение товаров в каталоге на моделях и без), принадлежащие Продавцу, без письменного разрешения Продавца.